

# ADMINISTRACIÓN DE SERVIDORES

## VPS Y SERVIDORES DEDICADOS



(Solo para servidores Linux y cPanel)

### Para su implementación:

El cliente nos debe dar los permisos a su servidor para instalar el cliente Zabbix.  
El servicio debe correr como root.  
Se debe habilitar la comunicación con nuestro servidor Zabbix.

MONITORIZACIÓN	BÁSICO	ESTÁNDAR	FULL	FUNCIONAMIENTO
Precio Mensual	Gratis	\$129.900 + IVA mes	\$199.900 + IVA mes	
<b>CHEQUEO DE SERVICIOS</b>				
PING	✓	✓	✓	Cada 12 horas se revisa si alguna de sus IPs está en alguna blacklist de correos.
HTTP	✓	✓	✓	Revisa que el servicio corriendo y aceptando conexiones TCP.
FTP	✗	✓	✓	
SMTP	✓	✓	✓	
POP	✓	✓	✓	
DNS	✗	✗	✓	Revisa que el servicio corriendo.
<b>CHEQUEO OTROS SERVICIOS</b>				
Backup (solo WHM)	✗	✓	✓	Avisa si WHM reporta que el último backup quedó incompleto.
Colas de Correo (EXIM)	✗	✓	✓	Avisa si durante las últimas 1h/6h la cola de correo no ha sido menor a ciertos valores.
Blacklist	✗	✗	✓	Cada 12 horas se revisa si alguna de sus IPs está en alguna blacklist de correos.
<b>CHEQUEO DE SERVICIOS</b>				
Espacio de Disco	✗	✓	✓	Es (Espacio total - Espacio usado), puede diferir del espacio libre reportado por OS.
Load CPU	✗	✓	✓	Se mide 1m, 5m, 15m
Consumo Memoria RAM	✗	✓	✓	Se mide cantidad y porcentaje usado.
Consumo Tráfico	✗	✗	✗	
Estado de Disco Duro (Servidor físico)	✗	✗	✗	Avisa en caso de que el servidor lleve X días reportando errores en al /var/log/message ('EXT4-fs error')
<b>SERVICIO DE NOTIFICACIONES</b>				
Email	✓	✓	✓	Se recomienda usar una dirección externa para evitar problemas del tipo "te aviso por correo que tu correo no funciona".
Telegram	✗	✗	✓	
Reportes Mensuales	✗	✗	✓	Estos reportes deben ser creados de forma manual y deben contener: Ping HTTP Ping SMTP CPU load Memory # Memory % Mail queue Network traffic, by NIC Disc usage, by FS

### Contacto

✉ soporte@planetahosting.cl  
ventas@planetahosting.cl

☎ +562 24 110 350

### Dirección

🌐 Badajoz 100, Oficina 820,  
Las Condes, Santiago

### Horario de atención

🕒 Lunes a Domingo:  
De 09:00 a 24:00 hrs.